



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ALGEMEEN

Iedereen die een bestelbon ondertekent, verbindt zich hoofdzakelijk met de persoon in wiens naam hij handelt en wordt geacht de onderstaande bepalingen te hebben gelezen en aanvaard.

Deze voorwaarden leggen de rechten en verplichtingen van de adverteerder en de uitgever vast. Onder "adverteerder" wordt verstaan ieder persoon die tegen betaling, via de bestelbon, een communicatie-opdracht geeft en dit ongeacht zijn hoedanigheid (bv. reclamebureau, bestuurder of andere tussenpersoon of directe adverteerder). Onder "uitgever" wordt verstaan de Koninklijke Belgische Touring Club vzw, met maatschappelijke zetel te 1040 Brussel, Wetstraat 44, hierna "Touring" genoemd.

De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestelde prestaties die door Touring worden gefactureerd in het kader van de publicatie van de media van Touring, zowel in gedrukte vorm (bv. Touring Magazine) als online (bv. mailings, website van Touring en sociale mediakanalen van Touring). Afwijkingen op de onderstaande voorwaarden zijn maar mogelijk en kunnen maar worden toegepast met een schriftelijk, door de adverteerder en de uitgever ondertekend akkoord.

## WEIGERINGSRECHT

Touring heeft het recht om de opname van welke publicatie ook te weigeren of op te schorten, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Touring stelt de adverteerder dan in kennis van zijn beslissing en motivering. Indien de omstandigheden het toelaten, kan de adverteerder, na bespreking met Touring, voorstellen om de publicatie aan te passen.

In elk geval kan Touring een publicatie weigeren of geheel of gedeeltelijk opschorten wanneer ze strijdig is met de geldende wetten en reglementen of wanneer ze niet in overeenstemming is met het specifiek karakter, het imago, de opvattingen of de belangen van de drager, of wanneer Touring redenen heeft om te vrezen voor niet-betaling.

## CORRECTIES EN AANPASSINGEN

De op de voorzijde van de bestelbon opgegeven communicatieopdracht moet alle nodige gegevens voor de publicatie vermelden. Nadat de opdracht is overgemaakt, kan Touring elk laattijdig ingediend verzoek om correcties of aanpassingen weigeren. Ieder verzoek geformuleerd minder dan 10 dagen vóór de verzendingsdatum naar de drukker, zal altijd worden geweigerd. De adverteerder aanvaardt dat Touring kleine correcties en aanpassingen kan aanbrengen (voor zover ze niets veranderen aan de geest van de communicatie) die uitsluitend verband houden met de vorm van de communicatie.

Voor andere soorten correcties en aanpassingen, bijvoorbeeld betreffende grafische of inhoudelijke elementen en vertaalfouten, zal Touring contact opnemen met de adverteerder, die de nodige correcties moet aanbrengen en een aangepaste versie aan Touring moet bezorgen.

Alle aan de correcties en aanpassingen verbonden kosten zijn ten laste van de adverteerder. Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen in de publicatie in geval van correcties en aanpassingen.

## PUBLICATIEMODALITEITEN

Touring kan geen enkele exclusiviteit toekennen aan een adverteerder. De gegevens betreffende de publicatiemodaliteiten (bv. formaat, frequentie, prijs, plaats) zijn vermeld op de voorzijde van de bestelbon. De gebruikte procedés, lettertype en opmaak van de advertentie worden aan het oordeel van Touring overgelaten. Touring moet in het bezit zijn van het materiaal en de instructies die nodig zijn voor de uitvoering van de bestelling binnen de termijnen en onder de voorwaarden bepaald in de communicatie-opdracht op de voorzijde van de bestelbon. Voor elke publicatie wordt verondersteld dat de adverteerder vooraf de nodige toestemming heeft verkregen van de auteur en, in voorkomend geval, van de fotograaf.

Touring heeft het recht om zijn logo in de advertentieruimte aan te brengen op voorwaarde dat dit geen verwarring schept. Touring kan altijd duidelijk vermelden dat het om een reclameadvertentie gaat. Indien de klant niet wenst door te gaan met de publicatie, zal tussen de partijen desgewenst een andere publicatiedatum worden overeengekomen. Het bedrag van de publicatie is in elk geval verschuldigd. De klant kan nooit aanspraak maken op terugbetaling van de betaalde factuur.

## VERANTWOORDELIJKHEDEN

Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor fouten die te wijten zijn aan vage, onvolledige, slecht opgestelde of mondeling of telefonisch gegeven instructies, of aan mogelijke vertalingen. Touring kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor handelingen die het verricht om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan het is onderworpen. De identiteit en de contactgegevens van de adverteerder kunnen op ieder ogenblik en op eenvoudig verzoek door Touring aan derden worden meegedeeld. De reclameadvertenties of andere communicaties worden verspreid onder de volle en exclusieve verantwoordelijkheid van de adverteerder. Indien tegen Touring een rechtsvordering wordt ingesteld, zal de adverteerder aan Touring alle bedragen moeten terugbetalen waartoe deze veroordeeld zou worden tot vergoeding van de schade veroorzaakt door de inhoud of de vorm van een publicatie, met inbegrip van de gerechtskosten om die procedure te voeren. Indien Touring, ingevolge om het even welk verzoek of een gerechtelijke beslissing, een communicatie moet doen in reactie op een publicatie van de adverteerder, is deze laatste aan Touring de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd. Indien een publicatie het voorwerp is van een verzoek houdende recht van antwoord, zal Touring contact opnemen met de adverteerder en hem het bezwaar overmaken. De adverteerder is gehouden zijn

gemotiveerd standpunt over dit bezwaar, evenals het bekend te maken antwoord aan Touring te bezorgen binnen 3 dagen na verzending van het bezwaar door Touring. Ook indien rechtstreeks tussen de adverteerder en de verzender van het bezwaar een oplossing wordt gevonden, dient de adverteerder Touring hier onverwijld van in kennis te stellen. De adverteerder zal aan Touring de werkelijk gemaakte kosten moeten vergoeden.

## FACTURATIE EN WANBETALING

De advertenties worden geplaatst tegen de tarieven die gelden op het ogenblik dat Touring de bestelling ontvangt.

Alle tarieven zijn beschikbaar op de website op het volgende adres: [www.touringmedia.be](http://www.touringmedia.be).

Elke factuur is betaalbaar volgens de in die factuur vermelde voorwaarden en termijnen.

Bij niet-betaling of laattijdige betaling behoudt Touring zich het recht voor het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is voor de uitoefening van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon wordt gemandateerd voor de invordering van het verschuldigde bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse nalatigheidsinterest aan de wettelijke rentevoet plus 5%, alsook een forfaitaire schadevergoeding van 12%, met een minimum van € 90, onder voorbehoud van bewijs van de werkelijke waarde van de geleden schade indien deze hoger is. De kosten van minnelijke invordering (bv. ingebrekestellings- en deurwaarderskosten) zullen aan de adverteerder ten laste worden gelegd, onverminderd andere rechten en vorderingen.

## OVERMACHT

In geval van overmacht die de uitvoering van de verplichtingen van de adverteerder en/of de uitgever absoluut onmogelijk maakt, kunnen de verplichtingen van de betrokken partij(en) worden opgeschort, zonder dat enige schadevergoeding kan worden gevorderd. Onder overmacht wordt verstaan een niet te voorzien gebeurtenis buiten de wil van ten minste één der partijen. De partij die zich op deze bepaling wil beroepen, stelt de andere partij daar schriftelijk van in kennis, met opgave van redenen.

## KLACHTEN

Een klacht is slechts ontvankelijk indien gericht aan de zetel van Touring (ter attentie van de heer Jo Verluyten) bij aangetekende brief binnen 8 dagen volgend op de eerste publicatie. Een klacht is niet ontvankelijk indien de advertentie vooraf door de adverteerder werd goedgekeurd.

## TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSBEVOEGDHEID

Alleen het Belgisch recht is van toepassing.

Indien een geschil ontstaat tussen partijen, zullen zij in een geest van begrip en billijkheid, overleggen om in onderlinge overeenstemming te bepalen hoe ze snel en gepast die nadelige situatie kunnen verhelpen. Bij gebreke aan een akkoord tussen partijen, zijn de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel als enige bevoegd.